

การศึกษาศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต  
สาขาการท่องเที่ยวและนันทนาการ คณะศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเชียงใหม่

The Study of Potential and Readiness for Managing the Bachelor of Arts  
in Tourism and Recreation Program , Faculty of Liberal Arts :  
Thailand National Sports University, Chiang Mai Campus

สุรพงษ์ หารษา<sup>\*1</sup> ปนัดดา จินประชา<sup>2</sup> โชติวิทย์ เนียมแก้ว<sup>3</sup> จุฬารัตน์ สุริยะ<sup>4</sup> และโกสินทร์ มณีอินทร์<sup>5</sup>

Suraphong Hansa<sup>\*1</sup> Panadda Jeenpracha<sup>2</sup> Chotiwit Neimkeaw<sup>3</sup> Jurarat Suriya<sup>4</sup> and Kosin Manee-in<sup>5</sup>

<sup>\*1-5</sup>คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเชียงใหม่

<sup>\*1-5</sup>Faculty of Liberal Arts : Thailand Nation Sports University, Chiang Mai Campus

\*ผู้นิพนธ์หลัก e-mail: pomdan9@hotmail.com

Received: June,10 2024

Revised: July,15 2024

Accepted: August,28 2024

### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาศักยภาพ และความพร้อมในการบริหารหลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและนันทนาการ 2) เพื่อเปรียบเทียบความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ระหว่างผู้ใช้บัณฑิต นักศึกษา และบัณฑิต กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิต นักศึกษา และบัณฑิต จำนวนรวม 120 คน ผลการศึกษาข้อมูลประชากรศาสตร์ของผู้ใช้บัณฑิต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ผู้ในกลุ่มธุรกิจ ธุรกิจนันทนาการและธุรกิจเพื่อความบันเทิง มีแนวโน้มการจ้างงานส่วนใหญ่ใน 1 ปี ไม่เกิน 1 คน อัตราเงินเดือนเริ่มต้นส่วนใหญ่เริ่มต้นที่ 5,001 ถึง 10,000 บาท ในส่วนของข้อมูลประชากรศาสตร์ของนักศึกษา และบัณฑิต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นผู้ชาย มีอายุ 21-25 ปี เช่นกัน ผลการศึกษาผลการเปรียบเทียบความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ระหว่างผู้ใช้บัณฑิต นักศึกษา บัณฑิต พบว่า 1) ความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ จริยธรรม ความรู้ ลักษณะบุคคล และทักษะ 2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์แตกต่างกันทุกด้าน โดยด้านที่มีความแตกต่างกันมากที่สุดคือ จริยธรรม และ 3) ควรกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรโดยให้ความสำคัญกับจริยธรรมเป็นลำดับแรก และองค์ประกอบ มีความซื่อสัตย์สุจริตไม่หลอกลวงนักท่องเที่ยว จากผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและนันทนาการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นักวิชาการและผู้สนใจเกี่ยวกับการศึกษาศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษา

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและนันทนาการที่สามารถนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์  
ในการพัฒนาหลักสูตร รวมทั้งในงานวิจัยต่อไป

---

**คำสำคัญ:** ศักยภาพและความพร้อม, คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์, การท่องเที่ยวและนันทนาการ

---

### Abstract

The objectives of this research were 1) to study the potential and readiness to manage the curriculum Bachelor of Arts Program majoring in tourism and recreation 2) to compare the needs for desirable graduate characteristics between entrepreneurs, students, and graduates. The sample group included entrepreneurs, students, and graduates, totaling 120 people. The results of the research found that the demographic data of entrepreneurs and the majority of respondents were in the recreation business and entertainment business group. There is a tendency for most employment in one year, no more than 1 person. Most starting salaries start from 5,001 to 10,000 baht. As for the demographic information of students and graduates, it was found that the majority of respondents are men aged between 21-25 years as well.

The results of the study comparing the needs for desirable graduate characteristics between entrepreneurs, students, and graduates found that 1) overall demand for desirable graduate characteristics is high. Arranged from highest to lowest are ethics, knowledge, personal characteristics, and skills. 2) stakeholders have different needs for desirable graduate characteristics in every aspect. The aspect that is most different is ethics and 3) curriculum-level learning outcomes should be determined with ethics as a priority i.e. honesty and do not deceive tourists. From the results of this research, it is beneficial for the Bachelor of Arts program majoring in tourism and recreation, Faculty of Liberal Arts of Thailand National Sports University including related tourism agencies, academics and those people who are interested in the study of potential and readiness for education in the Bachelor of Arts program majoring in tourism and recreation that can apply the body of knowledge to use in curriculum development for further research.

---

**Keywords:** potential and readiness, desirable graduate characteristics, tourism and recreation

---

## ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและนันทนาการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ ได้จัดทำการศึกษาการเรียนการสอนใน 7 วิทยาเขต 7 จังหวัด ได้แก่ กระบี่ กรุงเทพมหานคร ชุมพร ชลบุรี เชียงใหม่ ศรีสะเกษ และอ่างทอง คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเชียงใหม่ เป็นหนึ่งในสถาบันอุดมศึกษาที่เปิดหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต โดยได้รับการรับรองหลักสูตรจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาตั้งแต่ก่อตั้งวิทยาลัยพลศึกษาเชียงใหม่ ในปี พ.ศ.2514 จนได้มีการร่างพระราชบัญญัติเพื่อยกฐานะวิทยาลัยพลศึกษาขึ้นเป็นสถาบันการศึกษาระดับปริญญาในปี พ.ศ.2538 และเปลี่ยนผ่านจากสถาบันการพลศึกษา มาเป็นมหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ ในปี พ.ศ.2562 สาขาการท่องเที่ยวและนันทนาการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเชียงใหม่ ทำหน้าที่ผลิตบัณฑิตให้มีความรอบรู้ ทั้งทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เน้นความรู้และทักษะ ทางด้านการท่องเที่ยวและนันทนาการ สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงได้อย่างสร้างสรรค์ เมื่อจบการศึกษา บัณฑิตสามารถออกไปทำงานในวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและนันทนาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม ทุกหลักสูตรที่เปิดทำการเรียนการสอนควรได้รับการประเมินหลักสูตรเพื่อพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัยและเหมาะสมกับบริบทการแข่งขัน สาขาการท่องเที่ยวและนันทนาการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ จึงเห็นความสำคัญของการประเมินหลักสูตรจึงได้จัดทำโครงการวิจัยขึ้นเพื่อประเมินศักยภาพหลักสูตรหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและนันทนาการ เพื่อเป็นข้อมูลที่จะนำไปสู่การตัดสินใจทางการบริหารในการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การทบทวนวรรณกรรมพบว่า ศักยภาพหลักสูตร หมายถึง ความสามารถในการจัดการศึกษาหลักสูตร ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ 1) ด้านปัจจัยนำเข้า 2) ด้านศักยภาพการบริหารจัดการหลักสูตร และ 3) ด้านผลผลิต การดำเนินงาน หลักสูตร (ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์ : 2000) การวิจัยนี้จึงใช้การวิเคราะห์ศักยภาพหลักสูตร ตามแนวคิดของ Stufflebeam (1990) ที่องค์ประกอบในการประเมินหลักสูตรประกอบด้วย 1) ปัจจัยนำเข้า (input) ได้แก่ ผู้สอน ผู้เรียน วัสดุอุปกรณ์ อาคาร สถานที่ 2) กระบวนการ (process) และ 3) ผลผลิต (output) ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความสำเร็จทางการศึกษา เป็นต้น และเพื่อให้การประเมินหลักสูตรมีความสอดคล้องกับสภาพการประเมินคุณภาพการศึกษา จึงเพิ่มรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และกองยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา ระดับอุดมศึกษากระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (Division of Quality Enhancement of Higher Education Management, 2015) ดังนั้น ศักยภาพการจัดการศึกษา หลักสูตรในการวิจัยนี้ประกอบด้วย 1) ศักยภาพของปัจจัยนำเข้า (input) มีตัวบ่งชี้ ได้แก่ การวิเคราะห์ แผนการรับนักศึกษา ประกอบด้วย จำนวนรับที่กำหนดในแผนการรับนักศึกษา จำนวนนักศึกษาที่รับ และ ลงทะเบียนเรียนจริงในทุกปีการศึกษาที่เปิดหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขานันทนาการและการท่องเที่ยว ปีพ.ศ.2560 และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและนันทนาการ หลักสูตรปรับปรุง ปี พ.ศ.

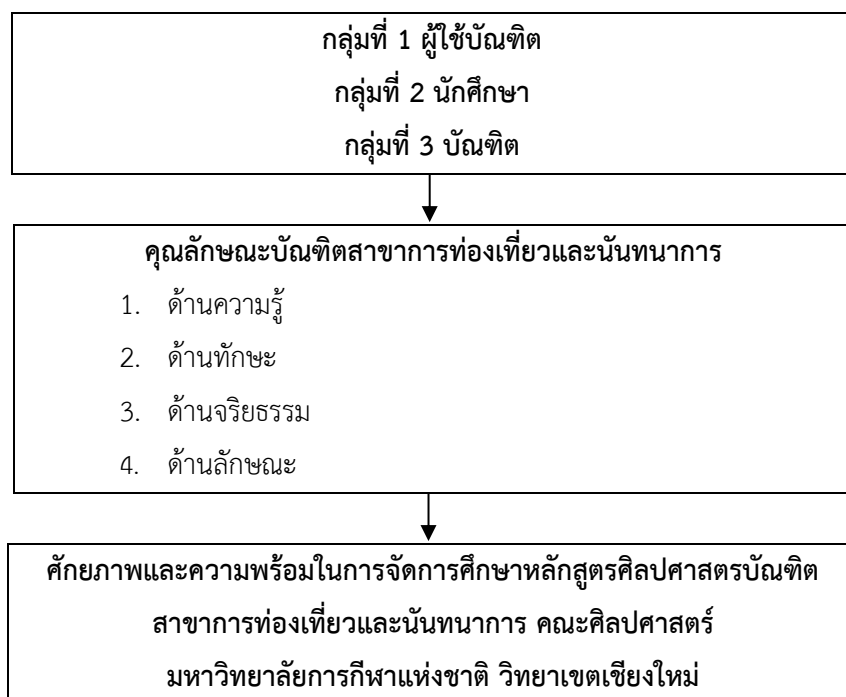
2563 2) ศักยภาพกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร (process) ตัวบ่งชี้ ได้แก่ การวิเคราะห์ศักยภาพของกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร การประเมินอัตราการสูญเปล่า (drop out) แต่ละปีการศึกษาจากจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน และนักศึกษาที่สำเร็จหลักสูตร และ 3) ศักยภาพด้านผลการดำเนินงานหลักสูตร (product) ตัวบ่งชี้ ได้แก่ จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา สภาพะการดำเนินงานของบัณฑิต รวมถึงความเหมาะสมของหลักสูตรกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

ผลจากการวิจัยครั้งนี้มุ่งเน้นที่การประเมิน ศักยภาพการจัดการศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและนันทนาการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ ตามตัวบ่งชี้ที่กล่าวมาเพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้ในการพัฒนาสนับสนุนการบริหารหลักสูตรด้านการเตรียมการหรือปัจจัยนำเข้า การประเมินการบริหารจัดการหลักสูตร และผลผลิตในการดำเนินงานหลักสูตร เพื่อให้ผู้บริหารและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาการท่องเที่ยวและนันทนาการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ ทราบจุดเด่น จุดควรพัฒนา และปรับปรุงหลักสูตรเพื่อให้หลักสูตรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งได้ข้อมูลสำหรับวางแผนรับนักศึกษาที่เหมาะสมต่อไป

### วัตถุประสงค์วิจัย

- 1) เพื่อศึกษาศักยภาพ และความพร้อมในการบริหารหลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและนันทนาการ
- 2) เพื่อเปรียบเทียบความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ระหว่างผู้ใช้บัณฑิต นักศึกษา และบัณฑิต

### กรอบแนวคิดในการวิจัย



## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงประเมิน เพื่อประเมินศักยภาพการบริหารหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและนันทนาการ ประชากรและตัวอย่าง แบ่งเป็น 3 กลุ่ม

**ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง** ผู้วิจัยกำหนดประชากรและคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

**ประชากร** ประกอบด้วยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4 กลุ่ม ประกอบด้วย

**กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้บัณฑิต** คือ สถานประกอบการที่นักศึกษาเคยไปฝึกงาน ทำงาน และเป็นพันธมิตรในการร่วมผลิตบัณฑิต

**กลุ่มที่ 2 นักศึกษา** คือ นักศึกษาปัจจุบันที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2566

**กลุ่มที่ 3 บัณฑิต** คือ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561-2565

**กลุ่มตัวอย่าง** มีจำนวนรวม 520 ตัวอย่าง ทำการคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจงดังรายละเอียดต่อไปนี้

**กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้บัณฑิต** คัดเลือกจากธุรกิจในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวที่คาดว่าจะเป็จุดเน้นในการผลิตบัณฑิตในอนาคต จำนวน 20 แห่ง

**กลุ่มที่ 2 นักศึกษา** คัดเลือกจากนักศึกษาปัจจุบันที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2566 จำนวน 49 คน

**กลุ่มที่ 3 บัณฑิต** คัดเลือกจากบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานันทนาการและการท่องเที่ยว ทั้งหมดของคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2561- 2562 รวม 2 รุ่น จำนวน 22 คน และผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและนันทนาการ (ฉบับปรับปรุง2563) ของคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2563 – 2565 รวม 3 รุ่น จำนวน 29 คน รวมบัณฑิต เป็นจำนวน 51 คน

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามถึงการศึกษาศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและนันทนาการ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ วิทยาเขตเชียงใหม่ แบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามระดับความคิดเห็นต่อคุณลักษณะบัณฑิตสาขาการท่องเที่ยวและนันทนาการ ที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล ประชาชนที่ใช้ในการศึกษาแบ่งเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ 1) ผู้ใช้บัณฑิต 2) นักศึกษา และ 3) บัณฑิต จำนวน 120 คน โดยศึกษาแบบเจาะจง (Purposive Selection) เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่สามารถให้ข้อมูลตรงตามความต้องการของผู้วิจัยและมีการเก็บข้อมูลดังนี้

- 1) วางแผนและศึกษาพื้นที่ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 2) ทำการติดต่อประสานงานเป็นการภายในกับผู้ที่เกี่ยวข้อง
- 3) ทำการตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถาม ว่าถูกต้องหรือไม่ โดยการประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิ
- 4) เมื่อแบบสอบถามผ่านการประเมินจากผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว นำแบบสอบถามไปทดสอบก่อนนำไปใช้จริง (Pre-test) กับกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวนทั้งสิ้น 30 คน เพื่อทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในส่วนที่วัดการประเมินพฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทย
- 5) ลงพื้นที่แจกแบบสอบถามจริง กับกลุ่มตัวอย่าง
- 6) หลังจากนำผลมาตรวจสอบและทำการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) พบว่า ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93 นับว่าแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นสูง จึงนับได้ว่าแบบสอบถามผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนด
- 7) ทำการรวบรวมข้อมูลและจัดระบบข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม เพื่อจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ในกรณีที่แบบสอบถามได้รับมาไม่สมบูรณ์ ผู้วิจัยได้ทำการเก็บแบบสอบถามเพิ่มเติมเพื่อให้ข้อมูลดังกล่าวครบถ้วนและสมบูรณ์ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยรวบรวมและตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ แล้วนำมาดำเนินการวิเคราะห์ ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ ด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูป ดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ซึ่งเป็นสถิติที่ใช้ในการสรุปหรือบรรยายคุณลักษณะของสิ่งที่เราสนใจ ค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequencies Distribution) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ซึ่งเกณฑ์ในการกำหนดช่วงคะแนนเฉลี่ยของระดับการประเมินศักยภาพของแหล่งท่องเที่ยว ให้นำคะแนน (Likert Scale) จัดเป็นอันตรภาคชั้นเพื่อใช้ในการแปลความ

### ผลการวิจัย

- 1) ความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ จริยธรรม ความรู้ ลักษณะบุคคล และ ทักษะ
- 2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์แตกต่างกันทุกด้าน โดยด้านที่มีความแตกต่างกันมากที่สุดคือ จริยธรรม

3) ควรกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรโดยให้ความสำคัญกับจริยธรรมเป็นลำดับแรก และองค์ประกอบ มีความซื่อสัตย์สุจริตไม่หลอกลวงนักท่องเที่ยว

#### ตารางที่ 1 ข้อมูลประชากรศาสตร์ของผู้ใช้บัณฑิต

ข้อมูลประชากรศาสตร์ของผู้ใช้บัณฑิต	ผู้ใช้บัณฑิต	
	จำนวน	ร้อยละ
<b>กลุ่มธุรกิจ</b>		
1) ธุรกิจนำเที่ยว	5	25.00
2) ธุรกิจที่พัก	2	10.00
3) ธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม	4	20.00
4) ธุรกิจคมนาคมขนส่ง	1	5.00
5) ธุรกิจจำหน่ายสินค้าของที่ระลึก	2	10.00
6) ธุรกิจนันทนาการและธุรกิจเพื่อความบันเทิง	6	30.00
<b>รวม</b>	<b>20</b>	<b>100.00</b>
<b>แนวโน้มการจ้างงาน</b>		
1) ใน 1 ปี ไม่เกิน 1 คน	18	90.00
2) ใน 1 ปี ไม่เกิน 5 คน	2	10.00
3) ใน 1 ปี ไม่เกิน 10 คน	0	0.00
<b>รวม</b>	<b>20</b>	<b>100.00</b>
<b>อัตราเงินเดือนเริ่มต้น</b>		
1) ต่ำกว่า 5,000 บาท	0	0.00
2) 5,001 ถึง 10,000 บาท	16	80.00
3) 10,001 ถึง 15,000 บาท	4	20.00
4) มากกว่า 15,001 บาท ขึ้นไป	0	0.00
<b>รวม</b>	<b>20</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 1 ผลการวิจัยในส่วนของข้อมูลประชากรศาสตร์ของผู้ใช้บัณฑิต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มธุรกิจ ธุรกิจนันทนาการและธุรกิจเพื่อความบันเทิง จำนวน 6 คน ร้อยละ 30.00 รองลงมา ธุรกิจนำเที่ยว จำนวน 5 คน ร้อยละ 25.00 ธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม จำนวน 4 คน ร้อยละ 20.00 ธุรกิจที่พัก จำนวน 2 คน ร้อยละ 10.00 ธุรกิจจำหน่ายสินค้าของที่ระลึก จำนวน 2 คน ร้อยละ 10.00 และธุรกิจคมนาคมขนส่ง จำนวน 1 คน ร้อยละ 5.00 ตามลำดับ

มีแนวโน้มการจ้างงานส่วนใหญ่ใน 1 ปี ไม่เกิน 1 คน จำนวน 18 คน ร้อยละ 90.00 รองลงมาใน 1 ปี ไม่เกิน 5 คน จำนวน 2 คน ร้อยละ 10.00

อัตราเงินเดือนเริ่มต้นส่วนใหญ่เริ่มต้นที่ 5,001 ถึง 10,000 บาท จำนวน 16 คน ร้อยละ 80.00 รองลงมา 10,001 ถึง 15,000 บาท จำนวน 4 คน ร้อยละ 20.00

ตารางที่ 2 ข้อมูลประชากรศาสตร์ของนักศึกษา และบัณฑิต

ข้อมูลประชากรศาสตร์ของนักศึกษาและบัณฑิต	นักศึกษา		บัณฑิต	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>				
1. ชาย	36	73.47	37	72.55
2. หญิง	13	26.53	14	27.45
<b>อายุ</b>				
1. ต่ำกว่า 15 ปี	0	0	0	0.00
2. 16-20 ปี	15	30.61	0	0.00
3. 21-25 ปี	33	67.35	48	94.12
4. มากกว่า 25 ปี	1	2.04	3	5.88
<b>รวม</b>	<b>49</b>	<b>100</b>	<b>51</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 2 ผลการวิจัยในส่วนของข้อมูลประชากรศาสตร์ของนักศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นผู้ชาย จำนวน 36 คน ร้อยละ 73.47 และเป็นผู้หญิง จำนวน 13 คน ร้อยละ 26.53 ส่วนข้อมูลประชากรศาสตร์ของนักศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นผู้ชาย จำนวน 37 คน ร้อยละ 72.55 และเป็นผู้หญิง จำนวน 14 คน ร้อยละ 27.45

ในส่วนของข้อมูลประชากรศาสตร์ของนักศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุ 21-25 ปี จำนวน 48 คน ร้อยละ 94.12 รองลงมา มีอายุมากกว่า 25 ปี จำนวน 3 คน ร้อยละ 5.88 ตามลำดับ ส่วนข้อมูลประชากรศาสตร์ของบัณฑิต พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุ 21-25 ปี จำนวน 33 คน ร้อยละ 67.35 รองลงมา

ตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ระหว่างผู้ใช้บัณฑิต นักศึกษา บัณฑิต ด้านความรู้

คุณลักษณะบัณฑิต ที่พึงประสงค์ด้านความรู้	ผู้ใช้บัณฑิต		นักศึกษา		บัณฑิต	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1.1 มีความรู้ด้านภาษา	3.44	มาก	4.02	มาก	4.00	มาก
1.2 มีความรู้ด้านประวัติศาสตร์	3.77	มาก	3.98	มาก	3.97	มาก
1.3 มีความรู้ด้านภูมิศาสตร์การท่องเที่ยว	3.87	มาก	4.06	มาก	4.08	มาก
1.4 มีความรู้ด้านลักษณะภูมิอากาศ ได้แก่ ฤดูกาล อุณหภูมิ	3.79	มาก	3.97	มาก	4.27	มากที่สุด
1.5 มีความรู้ด้านขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรมไทยและต่างประเทศ	3.72	มาก	4.16	มาก	3.80	มาก
1.6 มีความรู้ด้านสถานที่ท่องเที่ยว	3.82	มาก	4.02	มาก	3.61	มาก
1.7 มีความรู้เกี่ยวกับพิธีทางการทูต	3.98	มาก	3.80	มาก	3.93	มาก



คุณลักษณะบัณฑิต ที่พึงประสงค์ด้านความรู้	ผู้ใช้บัณฑิต		นักศึกษา		บัณฑิต	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1.8 มีความรู้เรื่องการรักษาความปลอดภัย แก่นักท่องเที่ยว	3.81	มาก	3.85	มาก	3.81	มาก
1.9 มีความรู้ด้านการปฐมพยาบาล	3.88	มาก	4.00	มาก	3.94	มาก
1.10 มีความรู้เรื่องสถานการณ์เศรษฐกิจ สังคม และการเมืองโลก	3.97	มาก	3.72	มาก	3.99	มาก
1.11 มีความรู้เรื่องการแลกเปลี่ยนเงินตรา ระหว่างประเทศ	4.09	มาก	3.85	มาก	3.71	มาก
1.12 มีความรู้เรื่องระเบียบและข้อปฏิบัติ ของท่าอากาศยาน	3.58	มาก	3.95	มาก	3.93	มาก
1.13 มีความรู้และกฎระเบียบต่าง ๆ ของสายการบิน	3.82	มาก	3.90	มาก	3.95	มาก
1.14 มีความรู้เรื่องการอ่านบัตรโดยสาร และตารางการบิน	3.92	มาก	4.01	มาก	4.24	มากที่สุด
1.15 มีความรู้ด้านกฎหมายท่องเที่ยว	3.80	มาก	3.94	มาก	3.93	มาก
1.16 มีความรู้เรื่องการแจ้งความเมื่อเกิดเหตุ ฉุกเฉินในต่างประเทศ เช่น ของหาย นักท่องเที่ยวเสียชีวิต	3.78	มาก	4.24	มากที่สุด	4.00	มาก
1.17 มีความรู้การเตรียมตัวสำหรับการเดินทาง ไปต่างประเทศ เช่น การแต่งกาย	3.74	มาก	3.94	มาก	3.90	มาก
1.18 มีความรู้เรื่องการจัดเตรียมเอกสาร ประกอบการเดินทางไปต่างประเทศ	3.80	มาก	4.10	มาก	3.91	มาก
1.19 มีความรู้เรื่องของต้องห้ามและของ ต้องสำแดง การนำเข้า-ออกราชอาณาจักร และประเทศปลายทาง	3.95	มาก	4.00	มาก	3.45	มาก
1.20 มีความรู้เรื่องการขอคืนภาษี (Vat Refund)	3.95	มาก	3.99	มาก	4.09	มาก
1.21 มีความรู้เรื่องการดูแลสัมภาระ นักท่องเที่ยว	3.86	มาก	3.94	มาก	4.06	มาก
1.22 มีความรู้เรื่องการจัดที่นั่ง สำหรับผู้โดยสารบนเครื่องบิน	3.83	มาก	3.94	มาก	3.92	มาก
1.23 มีความรู้เรื่องการซื้อสินค้าปลอดภาษี (Duty Free)	3.86	มาก	3.92	มาก	4.01	มาก
1.24 มีความรู้เรื่องข้อมูลโรงแรมที่พัก เช่น การใช้บริการต่าง ๆ ของทางโรงแรม	3.75	มาก	3.90	มาก	3.91	มาก
1.25 มีความรู้เรื่องแหล่งข้อป้ัง	3.85	มาก	4.58	มากที่สุด	4.01	มาก

คุณลักษณะบัณฑิต ที่พึงประสงค์ด้านความรู้	ผู้ใช้บัณฑิต		นักศึกษา		บัณฑิต	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1.26 มีความรู้เรื่องระบบคมนาคมของประเทศ ปลายทาง	3.94	มาก	3.88	มาก	3.98	มาก
1.27 มีความรู้เรื่องระบบไฟฟ้าของประเทศ ปลายทาง	3.92	มาก	3.42	มาก	3.48	มาก
1.28 มีความรู้การวางแผนและจัดรายการ นำเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.95	มาก	4.23	มากที่สุด	3.94	มาก
1.29 มีความรู้ด้านการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	3.91	มาก	4.14	มาก	3.88	มาก
1.30 มีความรู้ด้านการทำการตลาด	3.91	มาก	4.08	มาก	4.01	มาก
1.31 มีความรู้เรื่องพฤติกรรมนักท่องเที่ยว	3.89	มาก	4.51	มากที่สุด	3.93	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.84</b>	<b>มาก</b>	<b>4.00</b>	<b>มาก</b>	<b>3.92</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 3 ข้างต้นผลการวิจัยคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรม พบว่า กลุ่มผู้ใช้บัณฑิตมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 3.84 (แปลผล มาก) และมีองค์ประกอบที่มีค่าตามเกณฑ์ทั้งหมด 31 องค์ประกอบ โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดและน้อยที่สุดตามองค์ประกอบดังนี้ องค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ มีความรู้เรื่องการแลกเปลี่ยนเงินตราระหว่างประเทศ ค่าเฉลี่ย 4.09 (แปลผล มาก) และองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีความรู้ด้านภาษา ค่าเฉลี่ย 3.44 (แปลผล มาก)

กลุ่มนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.00 (แปลผล มาก) และมีองค์ประกอบที่มีค่าตามเกณฑ์ทั้งหมด 31 องค์ประกอบ โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดและน้อยที่สุดตามองค์ประกอบดังนี้ องค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ มีความรู้เรื่องแหล่งช้อปปิ้ง ค่าเฉลี่ย 4.58 (แปลผล มากที่สุด) และองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีความรู้เรื่องระบบไฟฟ้าของประเทศปลายทางค่าเฉลี่ย 3.42 (แปลผล มาก)

กลุ่มบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 3.92 (แปลผล มาก) และมีองค์ประกอบที่มีค่าตามเกณฑ์ทั้งหมด 31 องค์ประกอบ โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดและน้อยที่สุดตามองค์ประกอบดังนี้ องค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือมีความรู้ด้านลักษณะภูมิอากาศ ได้แก่ ฤดูกาล อุณหภูมิ ค่าเฉลี่ย 4.27 (แปลผล มากที่สุด) และองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีความรู้เรื่องของต้องห้ามและของต้องสำแดง การนำเข้า-ออกรักษาอนามัยและประเทศปลายทาง ค่าเฉลี่ย 3.45 (แปลผล มาก)

**ตารางที่ 4** ผลการเปรียบเทียบความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ระหว่างผู้ใช้บัณฑิต นักศึกษา บัณฑิต ด้านทักษะ

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ด้านทักษะ	ผู้ใช้บัณฑิต		นักศึกษา		บัณฑิต	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
2.1 มีทักษะการพูด	4.07	มาก	3.48	มาก	3.92	มาก
2.2 มีทักษะด้านการสื่อสาร	3.94	มาก	4.07	มาก	3.90	มาก
2.3 มีทักษะในการนำเกม	3.89	มาก	3.99	มาก	3.48	มาก
2.4 มีทักษะในการเป็นผู้นำกลุ่ม	3.90	มาก	4.06	มาก	3.88	มาก

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ด้านทักษะ	ผู้ใช้บัณฑิต		นักศึกษา		บัณฑิต	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
2.5 มีทักษะด้านการบริหารจัดการเวลา	3.48	มาก	3.84	มาก	3.40	มาก
2.6 มีทักษะในการจดจำนักท่องเที่ยว	3.88	มาก	3.76	มาก	4.07	มาก
2.7 มีทักษะด้านการนำเที่ยว	4.52	มากที่สุด	3.91	มาก	3.99	มาก
2.8 มีทักษะในการสร้างสรรค์รายการนำเที่ยว ใหม่ๆ	3.95	มาก	3.97	มาก	3.84	มาก
2.9 มีทักษะด้านการประสานงาน	3.84	มาก	4.08	มาก	3.76	มาก
2.10 มีทักษะการเจรจาต่อรอง	3.76	มาก	4.06	มาก	4.06	มาก
2.11 มีความเข้าใจความต้องการของ นักท่องเที่ยว	3.91	มาก	3.94	มาก	3.96	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.92</b>	<b>มาก</b>	<b>3.92</b>	<b>มาก</b>	<b>3.84</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4 ผลการวิจัยคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านทักษะ พบว่า กลุ่มผู้ใช้บัณฑิต มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 3.92 (แปลผล มาก) และมีองค์ประกอบที่มีค่าตามเกณฑ์ทั้งหมด 11 องค์ประกอบ โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดและน้อยที่สุดตามองค์ประกอบดังนี้ องค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีทักษะด้านการนำเที่ยว ค่าเฉลี่ย 4.52 (แปลผล มากที่สุด) และองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด มีทักษะด้านการบริหารจัดการเวลา ค่าเฉลี่ย 3.48 (แปลผล มาก)

กลุ่มนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 3.92 (แปลผล มาก) และมีองค์ประกอบที่มีค่าตามเกณฑ์ทั้งหมด 11 องค์ประกอบ โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดและน้อยที่สุดตามองค์ประกอบดังนี้ องค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีทักษะด้านการประสานงาน ค่าเฉลี่ย 4.08 (แปลผล มาก) และองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด มีทักษะการพูด ค่าเฉลี่ย 3.48 (แปลผล มาก)

กลุ่มบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 3.84 (แปลผล มาก) และมีองค์ประกอบที่มีค่าตามเกณฑ์ทั้งหมด 11 องค์ประกอบ โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดและน้อยที่สุดตามองค์ประกอบดังนี้ องค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีทักษะในการจดจำนักท่องเที่ยว ค่าเฉลี่ย 4.07 (แปลผล มาก) และองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด มีทักษะด้านการบริหารจัดการเวลา ค่าเฉลี่ย 3.40 (แปลผล มาก)

**ตารางที่ 5** ผลการเปรียบเทียบความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ระหว่างผู้ใช้บัณฑิต นักศึกษา บัณฑิต ด้านจริยธรรม

คุณลักษณะบัณฑิต ที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรม	ผู้ใช้บัณฑิต		นักศึกษา		บัณฑิต	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
3.1 ไม่ชักชวนสนับสนุนให้นักท่องเที่ยว ทำผิดกฎหมาย จารีต ประเพณี	3.79	มาก	4.25	มากที่สุด	3.90	มาก
3.2 มีความซื่อสัตย์สุจริตไม่หลอกลวง นักท่องเที่ยว	3.92	มาก	4.80	มากที่สุด	3.92	มาก
3.3 ปกป้องผลประโยชน์ให้แก่นักท่องเที่ยว	3.94	มาก	4.02	มาก	3.95	มาก

คุณลักษณะบัณฑิต ที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรม	ผู้ใช้บัณฑิต		นักศึกษา		บัณฑิต	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
3.4 ไม่อับอายหรือบอกกล่าวเรื่องราวอันไม่ถูกต้องและเสื่อมเสียแก่ชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ รวมทั้งภาพลักษณ์ของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไทย	4.00	มาก	3.93	มาก	4.01	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.91</b>	<b>มาก</b>	<b>4.25</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>3.97</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 5 ผลการวิจัยคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรม พบว่า กลุ่มผู้ใช้บัณฑิตมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 3.91 (แปลผล มาก) และมีองค์ประกอบที่มีค่าตามเกณฑ์ทั้งหมด 4 องค์ประกอบ โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดและน้อยที่สุดตามองค์ประกอบดังนี้ องค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ไม่อับอายหรือบอกกล่าวเรื่องราวอันไม่ถูกต้องและเสื่อมเสียแก่ชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ รวมทั้งภาพลักษณ์ของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไทย ค่าเฉลี่ย 4.00 (แปลผล มาก) และองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ไม่ชักชวนสนับสนุนให้นักท่องเที่ยวทำผิดกฎหมาย จารีต ประเพณี ค่าเฉลี่ย 3.79 (แปลผล มาก)

กลุ่มนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.25 (แปลผล มากที่สุด) และมีองค์ประกอบที่มีค่าตามเกณฑ์ทั้งหมด 4 องค์ประกอบ โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดและน้อยที่สุดตามองค์ประกอบดังนี้ องค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ มีความซื่อสัตย์สุจริตไม่หลอกลวงนักท่องเที่ยว ค่าเฉลี่ย 4.80 (แปลผล มากที่สุด) และองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ไม่อับอายหรือบอกกล่าวเรื่องราวอันไม่ถูกต้องและเสื่อมเสียแก่ชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ รวมทั้งภาพลักษณ์ของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไทย ค่าเฉลี่ย 3.93 (แปลผล มาก)

กลุ่มบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 3.97 (แปลผล มาก) และมีองค์ประกอบที่มีค่าตามเกณฑ์ทั้งหมด 4 องค์ประกอบ โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดและน้อยที่สุดตามองค์ประกอบดังนี้ องค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ไม่อับอายหรือบอกกล่าวเรื่องราวอันไม่ถูกต้องและเสื่อมเสียแก่ชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ รวมทั้งภาพลักษณ์ของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไทย ค่าเฉลี่ย 4.01 (แปลผล มาก) และองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ไม่ชักชวนสนับสนุนให้นักท่องเที่ยวทำผิดกฎหมาย จารีต ประเพณี ค่าเฉลี่ย 3.90 (แปลผล มาก)

**ตารางที่ 6** ผลการเปรียบเทียบความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ระหว่างผู้ใช้บัณฑิต นักศึกษา บัณฑิต ด้านลักษณะบุคคล

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ด้านลักษณะบุคคล	ผู้ใช้บัณฑิต		นักศึกษา		บัณฑิต	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
4.1 รู้จักกาลเทศะ สุภาพ มารยาทดี	3.94	มาก	4.17	มาก	3.90	มาก
4.2 สดชื่น ร่าเริง ยิ้มแย้มแจ่มใส	3.78	มาก	4.02	มาก	3.98	มาก
4.3 ตรงต่อเวลา	4.10	มาก	3.97	มาก	4.01	มาก
4.4 มีน้ำใจ พร้อมให้ความช่วยเหลือ	3.90	มาก	3.94	มาก	3.98	มาก
4.5 การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	3.92	มาก	3.94	มาก	4.09	มาก
4.6 มีความอดทน อดกลั้น ควบคุมอารมณ์	3.91	มาก	3.96	มาก	3.97	มาก

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ด้านลักษณะบุคคล	ผู้ใช้บัณฑิต		นักศึกษา		บัณฑิต	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
4.7 มีความจำที่ดีเยี่ยม	4.13	มาก	3.95	มาก	3.80	มาก
4.8 มีใจรักในการให้บริการ	3.85	มาก	3.98	มาก	4.00	มาก
4.9 มีอารมณ์ขัน	3.98	มาก	3.95	มาก	4.01	มาก
4.10 มีความเชื่อมั่นในตนเอง	3.99	มาก	3.96	มาก	4.21	มาก
4.11 ความเป็นผู้นำ	3.84	มาก	4.21	มากที่สุด	3.94	มาก
4.12 มีสุขภาพที่ดี	3.76	มาก	4.15	มาก	3.98	มาก
4.13 มีบุคลิกภาพดี	3.91	มาก	4.48	มากที่สุด	4.06	มาก
4.14 ขยัน ตั้งใจ และกระตือรือร้น	3.84	มาก	3.97	มาก	3.96	มาก
4.15 มีวาทศิลป์ในการพูด	3.85	มาก	4.06	มาก	3.88	มาก
4.16 มีจรรยาบรรณ จริยธรรม และคุณธรรม	3.99	มาก	3.92	มาก	3.47	มาก
4.17 มีความรับผิดชอบ	4.16	มาก	4.07	มาก	3.87	มาก
4.18 มีมนุษยสัมพันธ์	3.86	มาก	4.19	มาก	4.01	มาก
4.19 เป็นผู้สร้างความบันเทิง	3.90	มาก	3.91	มาก	3.91	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.92</b>	มาก	<b>4.04</b>	มาก	<b>3.73</b>	มาก

จากตารางที่ 6 ผลการวิจัยคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านลักษณะบุคคล พบว่า กลุ่มผู้ใช้บัณฑิต มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 3.92 (แปลผล มาก) และมีองค์ประกอบที่มีค่าตามเกณฑ์ทั้งหมด 19 องค์ประกอบ โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดและน้อยที่สุดตามองค์ประกอบดังนี้ องค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย 4.16 (แปลผล มาก) และองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด มีสุขภาพที่ดี ค่าเฉลี่ย 3.78 (แปลผล มาก)

กลุ่มนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 3.73 (แปลผล มาก) และมีองค์ประกอบที่มีค่าตามเกณฑ์ทั้งหมด 19 องค์ประกอบ โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดและน้อยที่สุดตามองค์ประกอบดังนี้ องค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือมีบุคลิกภาพดี ค่าเฉลี่ย 4.48 (แปลผล มากที่สุด) และองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เป็นผู้สร้างความบันเทิง ค่าเฉลี่ย 3.91 (แปลผล มาก)

กลุ่มบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 3.97 (แปลผล มาก) และมีองค์ประกอบที่มีค่าตามเกณฑ์ทั้งหมด 19 องค์ประกอบ โดยมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดและน้อยที่สุดตามองค์ประกอบดังนี้ องค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือมีความเชื่อมั่นในตนเอง ค่าเฉลี่ย 4.21 (แปลผล มากที่สุด) และองค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด มีความจำที่ดีเยี่ยม ค่าเฉลี่ย 3.80 (แปลผล มาก)

### สรุปและอภิปรายผล

ผู้ใช้บัณฑิต ส่วนใหญ่เป็นกลุ่มธุรกิจ ธุรกิจนันทนาการและธุรกิจเพื่อความบันเทิง มีแนวโน้มการจ้างงานส่วนใหญ่ ใน 1 ปี ไม่เกิน 1 คน และมีอัตราเงินเดือนเริ่มต้นส่วนใหญ่เริ่มต้นที่ 5,001 ถึง 10,000 บาท

ข้อมูลประชากรศาสตร์ของนักศึกษา ส่วนใหญ่เป็นผู้ชาย และมีช่วงอายุอยู่ที่ 21-25 ปี ในส่วนข้อมูลประชากรศาสตร์ของบัณฑิตส่วนใหญ่เป็นผู้ชาย และมีช่วงอายุอยู่ที่ 21-25 ปี เช่นกัน

### คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านความรู้

**กลุ่มผู้ใช้บัณฑิต** องค์กรประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีความรู้เรื่องการแลกเปลี่ยนเงินตราระหว่างประเทศ เนื่องจาก มีการเรียนรู้การแลกเปลี่ยนเงินตราในช่วงระหว่างกระศึกษาเป็นอย่างดี

**กลุ่มนักศึกษา** องค์กรประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ มีความรู้เรื่องแหล่งข้อบ่ง เนื่องจากเป็นสิ่งที่นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง จากการดำเนินชีวิต

**กลุ่มบัณฑิต** องค์กรประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีความรู้ด้านลักษณะภูมิอากาศ สอดคล้องกับงานวิจัยของวาริ ชมชื่น ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง การพัฒนาศักยภาพผู้เรียนด้วยทักษะการเรียนรู้ที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 เนื่องจาก ในช่วงระหว่างการศึกษาจะต้องมีการฝึกทักษะความสามารถในการเลือกและใช้เทคโนโลยีและมีทักษะ กระบวนการทางเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาด้านการเรียนรู้ การสื่อสาร การทำงาน การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ ถูกต้อง เหมาะสมได้เป็นอย่างดี

### คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านทักษะ

**กลุ่มผู้ใช้บัณฑิต** องค์กรประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีทักษะด้านการนำเที่ยว เนื่องจาก เป็นทักษะที่ได้จากการเรียนรู้ระหว่างศึกษามาก่อนแล้ว และมีการอบรมเพื่อวางแผนกำหนด เป้าหมาย วิสัยทัศน์สู่การออกแบบในการจัดการเรียนรู้ด้วยกิจกรรมของแต่ละกลุ่มธุรกิจด้วยกัน

**กลุ่มนักศึกษา** องค์กรประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีทักษะด้านการประสานงาน เนื่องจาก การประสานงาน ส่งเสริมสนับสนุนและการอำนวยความสะดวกต่างๆ เป็นสิ่งที่นักศึกษาควรพึงปฏิบัติ

**กลุ่มบัณฑิต** องค์กรประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีทักษะในการจดจำนักท่องเที่ยว สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วันชัย ปานจันทร์ ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง ศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เนื่องจาก ในช่วงระหว่างการศึกษาจะต้องมีการฝึกทักษะทางด้านการจดจำให้เป็นอย่างดี

### คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรม

**กลุ่มผู้ใช้บัณฑิต** องค์กรประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ไม่อับอายหรือบอกกล่าวเรื่องราวอันไม่ถูกต้องและเสื่อมเสียแก่ชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ รวมทั้งภาพลักษณ์ของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไทย เนื่องจาก มีการส่งเสริมจิตสำนึกความเป็นไทยในสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ การปกครองตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

**กลุ่มนักศึกษา** องค์กรประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีความซื่อสัตย์สุจริตไม่หลอกลวงนักท่องเที่ยว เนื่องจาก มีการส่งเสริมจิตสำนึกความซื่อสัตย์สุจริตไม่หลอกลวง

**กลุ่มบัณฑิต** องค์กรประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ไม่อับอายหรือบอกกล่าวเรื่องราวอันไม่ถูกต้องและเสื่อมเสียแก่ชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ รวมทั้งภาพลักษณ์ของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวไทย

### คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ด้านลักษณะบุคคล

**กลุ่มผู้ใช้บัณฑิต** องค์กรประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีความรับผิดชอบ เนื่องจากจะต้องมีความรับผิดชอบต่อให้เกิดประโยชน์และงานบรรลุตามเป้าหมายร่วมกับทีมงานอย่างมีประสิทธิภาพ

**กลุ่มนักศึกษา** องค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีบุคลิกภาพดี สอดคล้องกับงานวิจัยของวารีย์ ชมชื่น ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง การพัฒนาศักยภาพผู้เรียนด้วยทักษะการเรียนรู้ที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 เนื่องจาก ความสามารถในการดูแลบุคลิกภาพที่ดี แก้ปัญหา อุปสรรคต่างๆ และนำไปใช้ และมีการตัดสินใจ ที่ถูกต้องเหมาะสม

**กลุ่มบัณฑิต** องค์ประกอบที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีความเชื่อมั่นในตนเอง เนื่องจากการจัดการศึกษา จึงต้องส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพตน ซึ่งการสร้างให้ผู้เรียนมีทักษะการเรียนรู้ เป็นแนวทางหนึ่งที่ทำให้ผู้เรียน มีทักษะเพื่อการดำรงชีวิตอย่างมีความเชื่อมั่นในตนเอง

### ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1) สถาบันอุดมศึกษาที่มีหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขานำข้อมูลผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นไปประกอบการตัดสินใจ

2) สถาบันอุดมศึกษาที่มีหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาขยายกลุ่มเป้าหมายเพื่อข้อมูลที่หลากหลาย

### ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรวิจัยหารูปแบบการพัฒนาคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรมที่สถานประกอบการของหน่วยงานของรัฐบาลและสถานประกอบการเอกชน

2) ควรศึกษาในประเด็นของความต้องการของตลาดแรงงานเกี่ยวกับคุณวุฒิการศึกษาของนักศึกษา โดยเป็นลักษณะของการวิเคราะห์ในรายละเอียดว่าเป็นวิชาชีพใด และสาขาใดบ้าง

### เอกสารอ้างอิง

ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2543). รายงานวิจัย การศึกษาผลการฝึกงานของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพวิทยาลัยเทคนิคหาดใหญ่. กรุงเทพมหานคร: บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

วันชัย ปานจันทร์. (2556). ศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร. *วารสารวิจัยราชภัฏพระนคร*, 8(1), 76-91.

วารีย์ ชมชื่น. (2561). การพัฒนาศักยภาพผู้เรียนด้วยทักษะการเรียนรู้ที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21. *การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 1 สถาบันวิจัยและพัฒนา*, 394-402.

Cochran, W. (1977). *Sampling Technigues*. New York: John Wiley and Sons.

Stufflebeam, D. L. & Shinkfied, A. J. (1990). *Systematic Evaluation*. Boston: Kluwer – Nighoff Publishing.